

**Designação do projeto | Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade**

**Código do projeto | POCI-02-0853-FEDER-041296**

**Objetivo principal | Reforçar a Competitividade das PME**

**Entidade beneficiária | GLÓRIA SOL, SUPERMERCADO, LDA.**

**Data da aprovação | 2018-12-28**

**Data de início | 2019-01-16**

**Data de conclusão | 2020-01-15**

**Custo total elegível | 6.600,00 €**

**Apoio financeiro da União Europeia | 4.950,00 €**

### **Objetivos, atividades e resultados esperados**

- Obter coerência entre a Estratégia da Entidade e o seu Modelo Organizacional e destes com o Sistema de Gestão da Qualidade a implementar;
- Desenhar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) potenciador de melhorias organizacionais, em termos de estrutura de responsabilidades flexível e de estruturas de coordenação e de controlo eficazes e eficientes, e potenciador de melhorias de rentabilidade e tempos de resposta;
- Preparar a empresa para a Qualificação de acordo com a norma ISO 9001:2015;
- Desenhar um Sistema de Gestão da Qualidade para a empresa de acordo com a Norma ISO 9001:2015;
- Informar e capacitar o pessoal da Entidade sobre Qualidade e Certificação.

Com o Sistema de Gestão da Qualidade, a empresa pretende melhorar substantivamente a sua organização, definição e clarificação de funções e responsabilidades, uniformização de procedimentos, implementação de planos de prevenção, monitorização das atividades desenvolvidas e do feedback do cliente, bem como a implementação de ciclos de melhoria contínua.